



## Puntos de atención al público Especificación de datos abiertos

Departamento de Desarrollo e Implantación de Aplicaciones, SSF.

Se especifican a continuación los 2 conjuntos de datos abiertos que las instituciones deberán publicar y mantener actualizados para ser consumidos periódicamente por el Banco el Central. Estas especificaciones de datos abiertos se basan en las pautas descriptas por [AGESIC<sup>1</sup>](#) para datos abiertos.

### 1. Conjunto de sucursales y puntos de atención

**Descripción:** Es el conjunto de sucursales y puntos de atención al cliente de entidades del sistema financiero de Uruguay.

Las sucursales son locales propios de las instituciones, como son la casa central, dependencias y las sucursales propiamente dichas.

Los puntos de atención son los locales de:

- i) Los administradores de corresponsales contratados por la entidad supervisada por la Superintendencia de Servicios Financieros y sus correspondientes corresponsales financieros.
- ii) Los corresponsales financieros contratados directamente por la entidad supervisada.
- iii) Los agentes y subagentes de la entidad supervisada.

En el caso que se contrate a un administrador de corresponsales supervisado por la Superintendencia de Servicios Financieros, se especificará sólo esta relación y los servicios brindados en el siguiente conjunto de datos abiertos de nombre "Administradores de Corresponsales".

**Nombre del archivo:** sucursales-y-puntos-de-atencion.csv

**Formato:** CSV. Archivo de texto con sus valores separados por punto y coma, encoding UTF-8 (sin BOM).

**URL:** [https://sitio\\_web\\_de\\_la\\_institucion/datos-abiertos/sucursales-y-puntos-de-atencion.csv](https://sitio_web_de_la_institucion/datos-abiertos/sucursales-y-puntos-de-atencion.csv)

Atributo	Tipo
<b>Código (contable) de la institución</b>	Numérico(4)
<b>Tipo de local.</b> "SUC" indica que es una sucursal, inclusive casa central, mientras "PTO" corresponde a puntos de atención u otros casos como pueden ser agencias o agentes.	Texto(3)
<b>Código punto atención o sucursal.</b> Este código es único a nivel del correspondiente tipo de local, ya sea SUC o PTO, único a nivel de locales activos. En el caso de sucursales además este código debe coincidir con el código provisto declarado en el módulo sucursales del Sistema de Envío Centralizado (IDI) del Banco Central del Uruguay.	Numérico(3)

<sup>1</sup> Pautas AGESIC para datos abiertos [https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/publicaciones?field\\_tipo\\_de\\_publicacion\\_target\\_id=36&year=all&month=all&field\\_publico\\_target\\_id=All&field\\_tematica\\_target\\_id=366](https://www.gub.uy/agencia-gobierno-electronico-sociedad-informacion-conocimiento/comunicacion/publicaciones?field_tipo_de_publicacion_target_id=36&year=all&month=all&field_publico_target_id=All&field_tematica_target_id=366)



## Puntos de atención al público Especificación de datos abiertos

<b>Nombre del punto de atención o sucursal</b>	Texto(60)
<b>Ubicación – Latitud</b> - Sistema de referencia WGS84. Por ejemplo: -34.903472. Utilizar "." Como separador de decimales.	Numérico(10, 6)
<b>Ubicación – Longitud</b> - Sistema de referencia WGS84. Por ejemplo: -56.199944. Utilizar "." Como separador de decimales.	Numérico(10, 6)
<b>Ubicación – Dirección</b> - Calle y nro. de puerta	Texto(120)
<b>Ubicación – Barrio y Localidad o Ciudad.</b>	Texto(60)
<b>Ubicación – Código departamento</b>	Texto(2)
<b>Ubicación – Código país</b> - Código ISO 3166-1 alfa-2	Texto(2)
<b>Teléfonos</b>	Texto(30)
<b>Horario y días de atención al público</b>	Texto(120)
<b>Lista de servicios</b> - Códigos de servicios separados por guion (-) que la institución responsable de este juego de datos brinda en el local como servicios propios.	Texto(60)
<b>RUT corresponsal</b> - RUT que identifica al corresponsal financiero con el cual se tiene un contrato de tercerización. Es un dato obligatorio para locales de puntos de atención, no así para sucursales. También se excluye de esta obligatoriedad cuando la institución contratante es una Empresa de Transferencia de Fondos, donde posee una red de locales por medio de franquicias.	Numérico(12)
<b>Referencia</b> - Identificación interna o dato de referencia que la institución considere relevante incluir. Atributo opcional.	Texto(60)

## 2. Administradores de corresponsales

**Descripción:** Conjunto de entidades supervisadas con las cuales la institución que publica esta información mantiene un contrato de administrador de corresponsales.

**Nombre del archivo:** entidades-adm-de-corresponsales.csv

**Formato:** CSV. Archivo de texto con sus valores separados por punto y coma, encoding UTF-8 (sin BOM).

**URL:** [https://sitio\\_web\\_de\\_la\\_institucion/datos-abiertos/entidades-adm-de-corresponsales.csv](https://sitio_web_de_la_institucion/datos-abiertos/entidades-adm-de-corresponsales.csv)

Atributo	Tipo
<b>Código (contable) de la institución.</b> Institución que contrata el servicio y responsable de publicar el presente conjunto de datos.	Numérico(4)
<b>Código (contable) de la entidad proveedora.</b> Entidad administradora de corresponsales que a través de uno o más locales brinda distintos servicios de atención al público.	Numérico(4)
<b>Lista de servicios</b> - Códigos de servicios separados por guion (-) que se brindan en los diferentes locales para la institución que contrata los servicios.	Texto(60)



## Puntos de atención al público Especificación de datos abiertos

### 3. Otros conjuntos de datos abiertos

A continuación se detallan otros datos abiertos que son utilizados o son producto de los anteriores dos conjuntos. Los anteriores es responsabilidad de las instituciones su armado y publicación, mientras que estos son responsabilidad del Banco Central u otra entidad si así se especifica.

**1. Conjunto de instituciones** – Códigos y nombres de instituciones utilizados para armar los datos abiertos de puntos de atención. Fuente: BCU

**2. Conjunto de servicios** – Códigos y nombres de servicios que se prestan en un punto de atención o sucursal. Por ejemplo retiros, depósitos, giros nacionales, giros internaciones, tipo de cambio, etc. Fuente: BCU

A modo de ejemplo a continuación se enumera una primera versión de esta lista de servicios.

Código	Servicio
10	Retiro efectivo moneda nacional con limite
11	Retiro efectivo moneda extranjera con limite
12	Retiro efectivo sin límite
15	Depósito efectivo
20	Cambio de moneda
25	Pago tarjetas de crédito
26	Carga tarjetas prepagas
30	Pago cuotas préstamos
31	Solicitud de préstamos
32	Desembolso de préstamos
40	Giros nacionales
41	Giros internacionales
45	Transferencias nacionales
46	Transferencias internacionales
50	Entrega y recepción de documentación

**3. Conjunto de departamentos** – Códigos y nombres de departamentos necesario para armar los datos abiertos de puntos de atención. Fuente: AGESIC. <https://catalogodatos.gub.uy/dataset/agesic-datos-referenciales-codigueras>

**4. Conjunto de puntos de atención del sistema financiero de Uruguay.** Juego de datos abiertos de todos los puntos de atención y sucursales armado a partir de lo publicado como dato abierto por cada institución. Fuente: BCU



## Puntos de atención al público Especificación de datos abiertos

### 4. HISTORIAL DE VERSIONES

A continuación se documentan los cambios realizados al documento.

Fecha	Versión	Descripción	Autor
07/12/2020	1.4	Se detalle mejor definición primer conjunto de datos de datos abiertos.	SSF DDIA
17/09/2020	1.3	Se establece la lista de servicios. Se agrega el campo tipo de local para identificar cada local, ya sea punto o sucursal. Se agrega campo RUT.	SSF DDIA
20/08/2020	1.2	Se detalla mejor lo que es un punto de atención.	SSF DDIA
19/08/2020	1.1	Revisión general. Atributo correo de atención al público para instituciones.	SSF DDIA
12/08/2020	1.0	Versión inicial	SSF DDIA